

紀美野町観光協会 プレミアム付き電子チケット (KIMINO電子チケット)

<利用者様向けマニュアル>



実施期間

<第1期> 令和2年10月1日(木)～ 令和3年3月24日(水)

<第2期> 令和3年3月25日(木)～ 令和3年6月30日(水)

目次

「紀美野町観光協会プレミアム付き電子チケット(以下、KIMINO電子チケット)」につきましては、本書を確認の上、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

- 1. 電子チケットのご利用にあたって . . . P 2
- 2. ご利用の流れ . . . P 3
- 3. 電子チケットのご利用方法
 - ①会員登録を行う . . . P 4~7
 - ②電子チケットを購入する . . . P 8~12
 - ③電子チケットを使用する . . . P 13~15
 - ④電子チケットをまとめる . . . P 16
- 4. Q&A . . . P 17
- 5. 利用可能施設一覧 . . . P 18
- 6. 利用制限 . . . P 19
- 7. お問い合わせ先 . . . P 19

1. 電子チケットのご利用にあたって

紀美野町内の取扱店舗(観光事業者・飲食店等)にて利用できる電子チケットの販売を行います。

ぜひ電子チケットを利用し、紀美野町内を巡り、紀美野町の魅力に触れてみてください。

【対象者】

スマートフォンをお持ちの方

【電子チケット販売期間およびご利用可能期間】

<第1期> 令和2年10月1日(木)10時00分～令和3年3月24日(水)23時59分

※第1期のチケットは完売しました。

<第2期> 令和3年3月25日(木)10時00分～令和3年6月24日(水)23時59分

【商品内容】

電子チケットの50%分をプレミアム分として販売します。

例)2,000円分(利用券200円×10枚)のチケットを1,000円でご購入

下記5商品の販売を行います。

- ・利用券200円×10枚(2,000円分)を1,000円で販売
- ・利用券200円×20枚(4,000円分)を2,000円で販売
- ・利用券200円×30枚(6,000円分)を3,000円で販売
- ・利用券200円×40枚(8,000円分)を4,000円で販売
- ・利用券200円×50枚(10,000円分)を5,000円で販売

【利用可能施設】

取扱店舗一覧は本マニュアルの18ページをご確認ください。

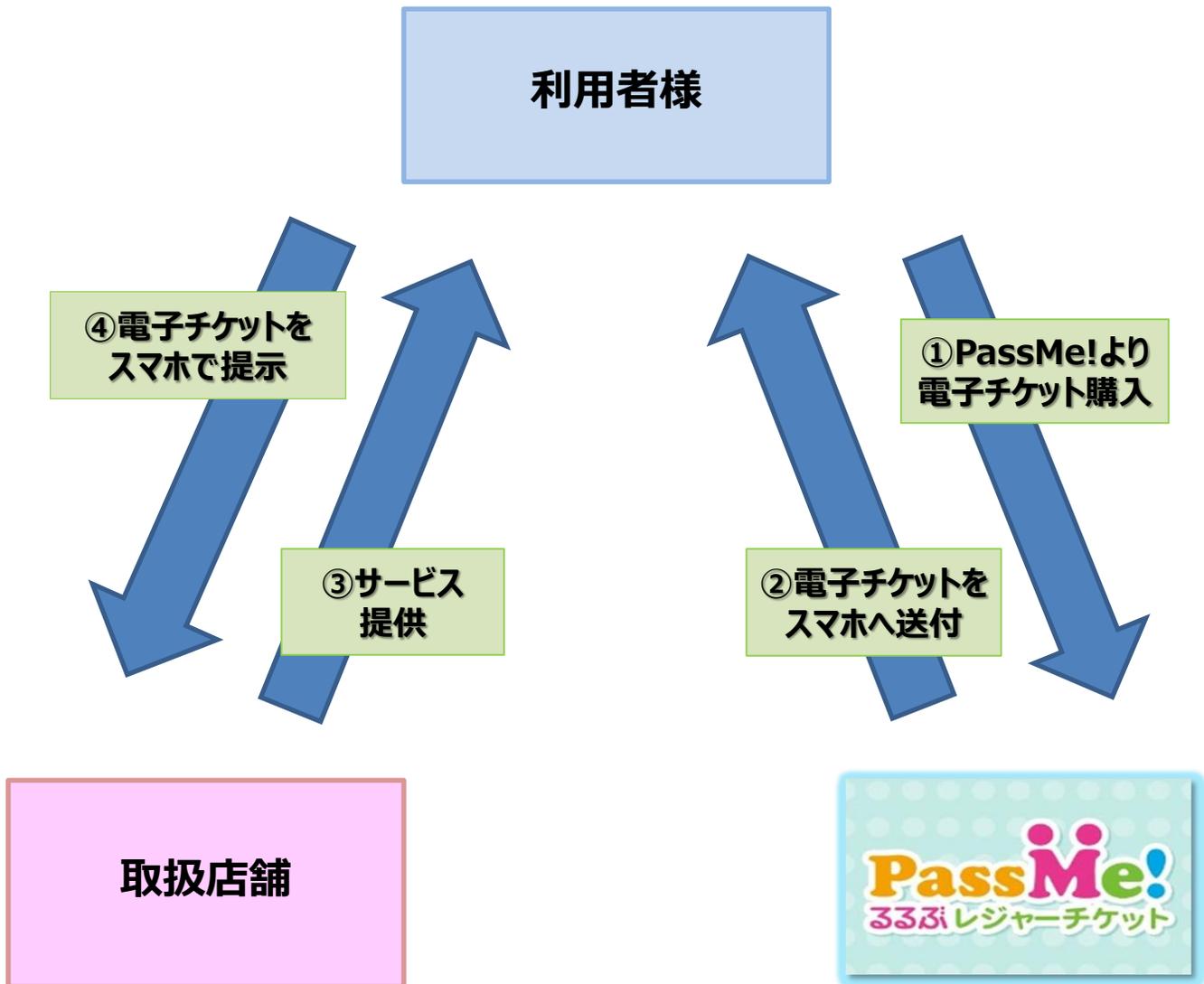
詳しい施設情報は紀美野町観光協会HP・PassMeHPからご確認ください。

紀美野町観光協会特設HP：http://kiminokanko.com/kimino_eticket/

【ご利用にあたっての注意点】 ※必ずご確認ください

- ・当電子チケットのご利用にはPassMe!への**会員登録が必要です。**
- ・スマートフォンの不携帯や不具合などの理由で電子チケットの提示ができない場合は、特別な場合を除いて電子チケットの利用をお断りしますので予めご了承ください。
- ・業務上の止むを得ない事情により、一部店舗が事業途中で取扱店舗を離脱する場合がありますので、予めご了承ください。
- ・一度お買い求めになった電子チケットは、いかなる理由があっても払い戻しには応じません。

2. ご利用の流れ



【利用者様の流れ】

- ① PassMe!より電子チケットを購入
- ② スマートフォンに電子チケットが届きます
- ③ 紀美野町にて食事や商品を購入
- ④ 精算時にスマートフォンで電子チケットを提示
- ⑤ 電子チケット分以外は現地にてご精算

3. 電子チケットのご利用方法

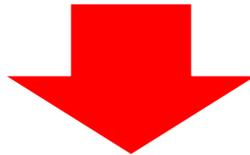
① 会員登録を行う

① PassMe!の会員登録をします。

- ・ 電子チケット購入には会員登録（無料）が必要です。
- ・ PassMe!ホームページから「新規会員登録」をクリックし、会員登録を行って下さい。

『PassMe!』で検索

<https://pass-me.jp/email/new>



PassMe!
333レジャーチケット

PassMe! 無料会員登録

外部サービスのアカウントで登録

外部サービスのアカウントをお持ちの方は簡単に登録できます。

Amazonアカウントでログイン

PayPalで新規登録する

> PayPalとは?

Facebookアカウントで登録

メールアドレスで登録

メールアドレスを入力の上、送信ボタンを押してください。ご登録いただいたメールアドレスに本登録用URLをお送りいたします。

メールアドレス

メールアドレスで新規登録する

迷惑メール対策でドメイン指定受信をしている方は、以下のドメインで受信許可設定が必要です。ご利用のスマートフォンでも受信できるメールアドレスをご入力ください。

ドメイン：

■ au スマートフォン・携帯電話 ご利用の場合
「なりすまし規制」設定をされている場合、「なりすまし規制回避リスト」に「jtb.com」の値と「ドメイン一致」設定をお願いいたします。設定方法、詳細につきましては下記URLをご参照ください。

■ au なりすまし規制回避リスト

■ au公式サイト なりすまし規制回避リストへ移動

② 会員登録方法を選択します。

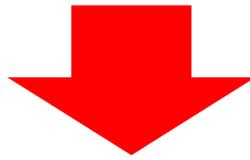
- ・ 「Amazonアカウントでログイン」
 - ・ 「PayPalで新規登録する」
 - ・ 「Facebookアカウントで登録」
 - ・ 「メールアドレスで新規登録する」
- の4種類からお選び下さい。

尚、決済方法は「クレジットカード」もしくは「PayPal」になります。使われる端末が、iPhone(Mac OS)の場合のみ、上記に加え「Apple Pay」も選択頂けます。

※「メールアドレスで新規登録する」を選択した際、迷惑メール対策でドメイン指定受信をしている方は、以下のドメインで受信許可設定が必要です。

ドメイン：@jtb.com

ご利用のスマートフォンでも受信できるメールアドレスをご入力ください。



【本登録 入力】

- ⑤ **氏名（漢字）** を入力し「次へ」をクリック
- ⑥ **フリガナ（全角カナ）** を入力し「次へ」をクリック
- ⑦ **郵便番号**（半角数字のみ、ハイフンなし）を入力し「次へ」をクリック
- ⑧ **電話番号**を入力し「次へ」をクリック
- ⑨ **性別**を入力し「次へ」をクリック
- ⑩ **生年月日**を入力し「次へ」をクリック

【本登録 入力画面一例 フリガナ】

PassMe!
るるぶレジャーチケット

お名前を教えてください。(2/7)

おでかけ
するぞー

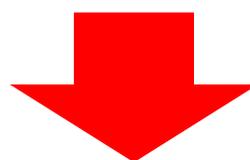
フリガナ
姓(カナ) (必須)

名(カナ) (必須)

前へ 次へ

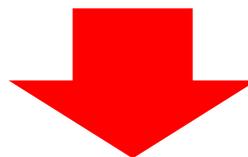
・上記全てのページにおいて、一つ前の画面に戻る際は必ず、下記の「前へ」ボタンをクリック下さい。ブラウザの戻るボタンは使用しないで下さい。

・必要項目を入力したら、「次へ」をクリック



⑪ パスワードを入力し「次へ」をクリックします。

- ・半角英数字8文字以上
- ・確認のため2回入力して下さい。
- ・次回ログイン時に、こちらの「パスワード」と「メールアドレス」が必要となります。必ずお控え下さい。



⑫ 左記画面で登録完了です

- ・登録された情報はPassMe!の「マイチケット」の「登録情報の確認・変更」からいつでも、変更ができます。

②電子チケットを購入する

①PassMe!へログインします。

- ・紀美野町観光協会プレミアム付き電子チケット<第2期>ご購入ページURL

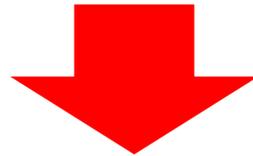


<https://pass-me.jp/facilities/KS004761>

紀美野町観光協会のHPのリンクからもアクセスしていただけます。

http://kiminokanko.com/kimino_eticket/

- ・P4②で選択された会員登録方法でログインして下さい。
- ・メールアドレスで登録された場合、P4②「メールアドレス」とP7⑪「パスワード」を入力し、ログインをクリックして下さい。
- ・ログインされたままの状態で作成された場合、こちらの画面は表示されず、P8②へ進みます。



②購入商品を選択

- ・ログイン後、「紀美野町観光協会プレミアム付き電子チケット」のページからご購入されたい商品を、チケットプラン5商品のの中から選択し、クリックしてください
- ・電子チケットの種類は5種類。
例)1セット2,000円分のチケットを1,000円で購入できます。
- ・2,000円分(200円×10枚)を1,000円で販売
- ・4,000円分(200円×20枚)を2,000円で販売
- ・6,000円分(200円×30枚)を3,000円で販売
- ・8,000円分(200円×40枚)を4,000円で販売
- ・10,000円分(200円×50枚)を5,000円で販売

観光入場施設
紀美野町観光協会プレミアム付き電子チケット(KIMINO電子チケット)
和歌山県 紀美野町

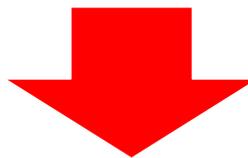
紀美野町観光協会プレミアム付き電子チケット(KIMINO電子チケット) チケット一覧

<ul style="list-style-type: none"> バリューチケット KIMINO電子チケット2,000円分(利用券200円×10枚) 利用券10枚 1,000円 	>
<ul style="list-style-type: none"> バリューチケット KIMINO電子チケット4,000円分(利用券200円×20枚) 利用券20枚 2,000円 	>
<ul style="list-style-type: none"> バリューチケット KIMINO電子チケット6,000円分(利用券200円×30枚) 利用券30枚 3,000円 	>
<ul style="list-style-type: none"> バリューチケット KIMINO電子チケット8,000円分(利用券200円×40枚) 利用券40枚 4,000円 	>
<ul style="list-style-type: none"> バリューチケット KIMINO電子チケット10,000円分(利用券200円×50枚) 利用券50枚 5,000円 	>



③ 「チケットを購入」を クリックします。

- ・ 1購買につき、1商品の購入となります。
複数商品をご購入される場合には、再度
購入手続きを行っていただく必要があります。
(購入セット数に上限設定はございません。)
- ・ おつりは出ませんのでご注意ください。
- ・ ご購入後の返金は出来かねますので、
ご理解の上「チケットの購入」にお進み
ください。



④ 決済方法を選択し、クリック します。

- ・ 「クレジットカード番号を入力して購入
する」か「PayPalで購入手続きに進む」を
クリックして下さい。

《iPhone(iOS)端末の場合》



- ・ 決済方法は「クレジットカード」か、オンラ
イン決済サービスの「PayPal」です。
- ・ 使われる端末が、iPhone(iOS)、かつ
safariをご利用の場合のみ上記に加え
「Apple Pay」も選択頂けます。

KIMINO電子チケット2,000円分(利用券200円×10枚)

バリューチケット バリューチケットとは

紀美野町内の観光事業者等で構成される取扱店舗で利用できる電子チケットです。1,000円でご購入いただいたチケット2,000円分(利用券200円×10枚)のご利用が可能です。チケットの利用は1枚200円から利用可能。

KIMINO電子チケット利用券10枚 1,000円

※このチケットはJTB電子チケット(スマートフォン専用サービス)です。ご利用にはスマートフォンが必要となります。※チケットの有効期限は、「チケット利用期間」についてご確認ください。

JTB電子チケットとは +

チケット残り 998枚

枚数選択

枚数を選択し、チケット代金の合計を確認してください。

KIMINO電子チケット利用券10枚

1,000円 1 残り

合計金額を確認する

ご購入内容の確認

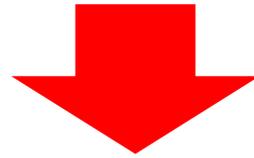
商品名	KIMINO電子チケット2,000円分(利用券200円×10枚)
購入枚数	KIMINO電子チケット利用券10枚 1,000円 × 1 残り
お支払い方法	クレジットカードでのお支払い ※前売りチケットのため購入後の取消、払戻しはできません。

チケット代金合計 1,000円

下記の規定・規約を確認し、入力へ進む

⑤購入される枚数「1」を選択し「下記の規定・規約を確認し入力へ進む」をクリックします。

- ・1 購買につき、1 綴りまでの購入です。お手数ですが、複数購入する場合は再度同様のご購入手続きをお願いします。
- ・JTB電子チケット販売規定／PassMe!会員利用規約を必ずご確認ください、「下記の規定・規約を確認し入力へ進む」をクリック下さい。



⑥ご利用されるお客様情報を入力し「購入内容の確認画面へ進む」をクリックします。

お客様情報の入力

名前 **必須** (姓) 山田 (名) 太郎

フリガナ **必須** (セイ) ヤ (メイ) タ

連絡先メールアドレス **必須** 迷惑メール対策でドメイン指定受信をしている方は受信設定が必要です。[fb.oo.jp]ドメインの受信を可能にしてください。ご利用のスマートフォンでも受信できるメールアドレスをご入力ください。
例: xxxxx@jtb.oo.jp

連絡先メールアドレス(確認) **必須** 例: xxxxx@jtb.oo.jp
迷惑メール対策をされて

連絡先電話番号 **必須** 例: 090XXXXXXX (日中連絡がとれる電話番号をハイフンなし、半角で入力してください)

都道府県 **必須** 和歌山県

性別 女性 男性

生年月日 年 月 日

購入完了メールについて

購入手続きが完了すると、お客様へ「ご購入ありがとうございます」メールを配信いたします。(購入手続き完了後、数分で届きます。)メールアドレスの入力間違いや、お客様のメール環境で受信制限がかかっている場合、メールが届かない場合がございますが、購入は完了しております。
購入手続き完了後、メールが届かない場合は、旅行企画・実施会社又は取扱会社へご確認ください。
※契約成立後の送金を受けることができない商品もございますのでご注意ください。
※迷惑メール設定解除方法につきましては、各ソフトウェア提供元、プロバイダにてお問い合わせ下さい。

お支払い方法

クレジットカードでのお支払い
※前売りチケットのため購入後の取消、払戻しはできません。

クーポン入力

クーポンコード

購入内容の確認画面へ進む

戻る(枚数を修正する)

- ・「名前」「フリガナ(全角)」「連絡先メールアドレス」「連絡先メールアドレス(確認)」「連絡先電話番号」「都道府県」は必須項目です。
- ・「連絡先メールアドレス」には購入手続きが完了すると、お客様へ「ご購入ありがとうございました」メールを配信いたします。

- ・クーポンコード入力欄は空欄にして下さい。

カード情報入力

クレジットカード番号入力

クレジットカードは申込み者様ご本人のものをご利用ください。

クレジットカード番号
(ハイフン不要)

例: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

有効期限

例: xxx/xx 月 / xx 年

セキュリティコード

例: xxxxx (カード表面の署名欄などに記載されている3桁または4桁の数字を半角で入力してください)

VISA MasterCard Discover JCB AMERICAN EXPRESSの場合、カード表面の右上もしくは左上の4桁の数字です。

セキュリティコードが見つからない、または判読できない場合は、カードに記載されている銀行またはクレジットカード会社に問い合わせください。

3Dセキュア

各カード会社のオンラインサービス(明細確認等)をご利用の方は、購入の際にカード会社の画面が開き、パスワード入力が必要となる場合があります。各カード会社のサービスに登録頂いたパスワードを予めご確認ください。

スマートフォン所持のご確認

このチケットは、利用日に各施設でスマートフォンの画面を提示して購入を確認するチケットです。スマートフォンの持参について、確認をしてください。

利用当日、スマートフォンを持参できます。

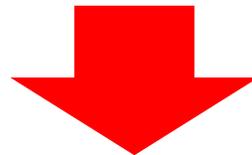
購入を確定する

チェック☑が入らないと購入が確定出来ません。

⑦ 決済情報を入力し、「購入を確定する」をクリックします。

- ・左記はクレジットカードの決済画面です。
- ・「クレジットカード番号(ハイフン不要)」「有効期限」「セキュリティコード」は必須入力です。
- ・「利用当日、スマートフォンを持参できます。」を確認頂ければ、チェック☑を入れて下さい。
- ・各カード会社のオンラインサービス(明細確認等)をご利用の方は、パスワードの入力が必要となる場合があります。各カード会社のサービスのご登録いただいたパスワードを予めご確認ください。ご不明な場合はカード会社にご確認をお願いします。

※利用当日スマートフォンを持参し、チケットを画面に表示できなければ電子チケットは利用できません。



⑧ 左記画面で購入完了となります

- ・購入手続き完了後、ご登録頂いたメールアドレスにメールが数分で届きます。こちらのメールはお気に入り登録するなど必ず保管下さい。
- ・メールアドレスの入力間違いや、お客様のメール環境で受信制限がかかっている場合は、メールが届かないことがございますが、購入は完了しております。

※購入完了メールが迷惑フォルダに振り分けられている事がありますのでご注意ください。購入完了メールが届かない場合は、お手数ですが、迷惑フォルダをご確認いただきますようお願い致します。

購入完了

ご購入ありがとうございます。
下記の内容で購入を受けました。

チケットのご利用にはスマートフォンが必要です。忘れずにお持ちください。

購入したチケットを表示する

購入番号

T532109

ご購入内容

商品名	FMN電子チケット2,000円分(利用券20円×10枚)
購入枚数	FMN電子チケット利用券10枚 1,000円 × 1冊
チケット有効期間	2020年9月16日(水)～2021年9月15日(月)

チケット代金合計 1,000円

お客様のメールアドレスあてに購入完了メールを送信しました。
チケットは、マイページのマイチケットもご確認ください。

購入したチケットを表示する **周辺のチケットを探す**

[PassMe!] チケット購入完了「KIMINO電子チケット2,000円分(利用券200円×10枚)」

こちらでご購入は完了です。

【PassMe!のおでかけチケット】

購入完了メール

[2020/09/16 15:05:58]

こんにちは、上村 裕さん

このたびは、おでかけ割引チケットサイトPassMe!（パスミー!）を

ご利用いただきありがとうございます。

下記の内容で購入を承りました。

★=====★

ご利用当日は、スマートフォンを必ず持参ください。

マイページから利用するチケットを選択して、

「スタンプ押印画面」を開いて受付の方にお見せください。

★=====★

▼▼マイページ／購入チケット一覧▼▼

サンプル

https://pass-me.jp/user/tickets?utm_source=psm_txt&utm_medium=email&utm_campaign=thx_mail

▼PassMe!チケットの使い方

https://pass-me.jp?utm_source=psm_txt&utm_medium=email&utm_campaign=thx_mail

チケット情報

サンプル

■購入番号：C586382997

■チケット数：

・利用券10枚×1張り

■合計金額(税込)：1,000円

■チケット名：KIMINO電子チケット2,000円分(利用券200円×10枚)

■種別：バリューチケット

チケット詳細

紀美野町内の観光事業者等で構成される取扱店舗で利用できるお得なチケットです

1,000円でご購入いただいたチケットで2,000円分(利用券200円×10枚)のご利用が可能です

チケットの利用は1枚200円から利用可能。

チケットの確認

▼購入済みチケットの確認はこちら

サンプル

https://pass-me.jp/user/tickets?utm_source=psm_txt&utm_medium=email&utm_campaign=thx_mail

※前売りチケットのため、払い戻し、キャンセルはできません。

購入完了するとこちらのメールが届きます。
こちらから、購入チケット一覧がご覧頂けます。

紀美野ランド

紀美野ランド

【紀美野ランド】 利用券200円

有効期間 2020-09-23~2021-03-22
提示場所 passMeご利用は清算時にお伝えください。

枚数: 1枚



施設への地図を表示

このチケットを選択



- ③使用可能な施設が表示されます。使用したい店舗を決めて、「このチケットを選択」をクリックします。

レストラン紀美野

レストラン紀美野

【レストラン紀美野】 利用券200円

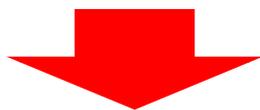
有効期間 2020-09-23~2021-03-22
提示場所 PassMe受け付けは、(有)五一商会事務所となります

枚数: 1枚



施設への地図を表示

このチケットを選択



< 戻る

発券番号: C601510894

残り 10枚 のうち、1枚 を使う

2021年03月24日まで有効 残り10枚

使うメニューの枚数を選択してください

紀美野ランド

【紀美野ランド】 利用券200円

有効期間 2020-09-23~2021-03-22
提示場所 passMeご利用は清算時にお伝えください。

施設への地図を表示

チケット 1枚 × 1 名/枚

チケット提示(ticket)

- ④利用枚数をスクロールして選択し、「チケット提示 (ticket)」をクリックします。

※チケット (利用券) 1枚は200円となります。何枚使用するのか選択頂きます。

< 戻る

発券番号：C601510894

紀美野ランド

【紀美野ランド】 利用券200円

残り10枚 から

チケット：1名/枚 (1枚)

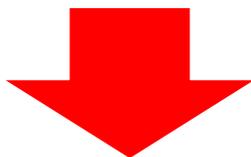
を使用する

コードを使用する >



⑤左記のチケット画面を精算時に、ご提示いただき、スタンプでもぎり（精算）をします。

- ・スクリーンショットで保存された画面では利用できませんのでご注意ください。



< 戻る

発券番号：C601510894

紀美野ランド

【紀美野ランド】 利用券200円

残り10枚 から

チケット：1名/枚 (1枚)

を使用する

コードを使用する >



⑥スタンプをかざすと「Thank you」が表示され、精算完了となります。

- ・使用済になると「Thank you」のスタンプが押され、点減しますので、レジにて担当者**に必ず見せて確認を**してもらってください。

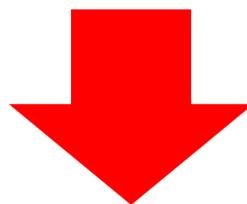
④電子チケットをまとめる

『KIMINO電子チケット』を複数購入された場合、チケットをまとめることができます。

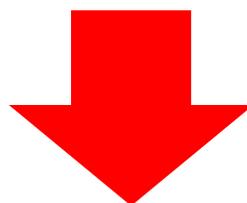


①複数のチケットがある場合、「このバリューチケットをまとめる」ボタンをクリック。

・まとめることのできるバリューチケットがない場合、ボタンを押すとまとめ先対象のチケットがありませんと表示されます。



②どのチケットとまとめるかを選択し、「このバリューチケットにまとめる」を選択するとまとめることができます。



③「バリューチケットのまとめが完了しました」と表示されまとめ完了です。

チケットをまとめることで、別々のタイミングで購入した『KIMINO電子チケット』もひとまとめにして管理することができます。

※「このチケットを渡す」機能は、ご使用いただけません。

4. Q&A

購入について	電子チケットを購入・利用できる人は？	スマートフォン・タブレット・決済カードをお持ちでしたらどなたでもご利用できます。
	電子チケットはどこで購入できますか？	電子チケット購入システム「PassMe!」より購入できます。 第2期KIMINO電子チケットご購入ページURL https://pass-me.jp/facilities/KS004761 又は、紀美野町観光協会の特設HPよりお入りください。
	電子チケットはスマートフォン以外でも購入できますか？	スマートフォンの他にタブレット、パソコンでも購入可能です。
	インターネット環境がなく電子チケットが購入出来ない	本チケットはWEB上でのみご購入いただけます。 WEB上で電子チケットのご購入ができない場合はご利用になれませんのでご了承ください。
	電子チケットを購入・利用できる年齢は？	年齢制限はございません。
	電子チケットの額面はいくらですか？	電子チケット額面2000円分（利用券200円×10枚）を1,000円で購入できます。 その他、額面4,000円分（利用券200円×20枚）/6,000円分（利用券200円×30枚）/8,000円分（利用券200円×40枚）/10,000円分（利用券200円×50枚）の商品がございます。 （それぞれ、額面の半額で購入できます。）
	電子チケットは複数、購入できますか？	1回につき1セット（1商品）のみ購入可能です。複数セットを購入する場合は再度同様のご購入手続きをお願いします。 購入セット数に上限設定はございません。
	電子チケットの購入期間はいつですか？	第2期は令和3年3月25日(木)10時00分～令和3年6月30日(水)23時59分までです。ただし売り切れ次第終了します。
	電子チケットを購入する際、購入者とクレジットカードの名義人が異なる場合でも決済は可能ですか？	可能です。
	電子チケットはどのような形で発行されますか？	スマートフォンやタブレットの画面に表示されます。 紙やQRコードでは発行されません。
電子チケットの払戻しは出来ますか？	ご購入後のキャンセル・返金はできません。	
利用について	購入した電子チケットはスマートフォンを持っていなくても利用できますか？	タブレットをお持ちであればできます。受付（精算）時に購入された電子チケットをタブレットで開くことができる状態にして下さい。 電子チケット画面のスクリーンショットや印刷でのご利用はできません。
	購入した電子チケットの表示方が分かりません。	購入時に受信したメール内の「マイページ/購入チケット一覧」のURLをクリックするか、PassMe!サイトへ入って頂き、ログインした後、PassMe!トップ画面の「マイチケット」から開くことができます。
	電子チケットのお釣りは出ますか？	おつりは出ません。200円単位でお釣りの要らないように電子チケットを利用し、不足分があれば現金その他で決済してください。
	既に精算が終っている支払いに関して、後から電子チケットを利用できますか？	利用できません。必ず精算前に電子チケットをご提示ください。
	宿泊等予約サイトにて既に決済済みのプランに対しても、電子チケットは利用できますか？	支払方法を現地払い決済の場合のみとしているため、利用できません。予約サイトを經由した場合は、現地払い決済をご選択下さい。
	各種割引、その他補助金や福利厚生等の各種割引は併用できますか？	本事業については、併用可能です。ただし本事業以外の割引制度の条件をご確認下さい。
	利用できる店舗（取扱い店舗）はどこですか？	紀美野町観光協会の特設HPでご確認ください。 http://kiminokanko.com/kimino_eticket/ P18にも一覧がございます。（第2期は一部店舗の変更あり）
取扱い店舗なら何にでも利用できますか？	換金性の高いもの、その他観光利用とみなされないものは利用不可となります。詳しくはP19をご確認ください。	
操作方法について	PassMe!の操作方法に関する質問がある	PassMe!専用お客様サポートセンター（TEL：03-5796-6122）までご連絡下さい。【対応時間】9：00～17：00（年中無休）
	受付でスタンプによる消込みが出来ない。	
	受付時にスマートフォンを忘れてしまった。 （スマートフォンを持参できない。）	スマートフォンの不携帯や不具合などの理由で電子チケットの提示およびスタンプでの消込ができない場合、特別な場合を除いて電子チケットの利用をお断りいたします。 現金か他の決済手段をご利用ください。
	受付で電子チケットが表示できなくなった。	
その他	電子チケットの有効期間はありますか？	第2期は令和3年3月25日(木)10時00分～令和3年6月30日(水)23時59分迄です
	その他事業制度に関する質問がある。	KIMINO電子チケット事務局(073-432-1437)までご連絡下さい。 【対応時間】9：30～17：30（定休日：土日祝年末年始）

5. 利用可能施設一覧

事業者様名	事業形態
かじか荘 ※第2期から追加されました	宿泊
風の古民家「うえみなみ」	宿泊
北峯山ごつ庵	宿泊
毛原オートキャンプ場	宿泊
四季の宿 きみの	宿泊
たまゆらの里	宿泊
ふるいちオートキャンプ場	宿泊
大十バス株式会社	交通
有限会社こおのタクシー	交通
エムシー、カフェ、ミッチーズ	飲食
岳人 (gakujin)	飲食
Café & Guest House きみの さいか亭	飲食
きこりのピザ屋SOMAUD	飲食
喫茶コア	飲食
喫茶まどか	飲食
喫茶 縁	飲食
キミノーカ	飲食
くらとくり もみのき食堂	飲食
十割蕎麦 あんのん	飲食
ヤドリギ	飲食
Red Cafe factory	飲食
柿の木	販売
紀州マルイチ農園	販売
箱々	販売
は〜ぶ工房もくもく	販売
美里農産物加工所	販売
きみの幸工房	体験

6. 利用制限

電子チケットは次に掲げる物品の購入及び役務の提供を受けるために使用することは出来ません。

- ①出資や債務の支払い（税金、振込手数料、ガス・電気料等）
- ②有価証券、商品券、ビール券、図書券、切手、官製はがき、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものの購入
- ③たばこ事業法（昭和59年8月10日法律第68号）第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入
- ④事業活動に伴って使用する原材料、機器類及び仕入商品等の購入
- ⑤土地、家屋購入、家賃・地代・駐車場等の不動産に関わる支払い
- ⑥現金との換金、金融機関への預け入れ
- ⑦風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条に該当する営業に係る支払い
- ⑧特定の宗教・政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの
- ⑨電子チケットの交換又は売買
- ⑩その他、プレミアム付き電子チケット発行の趣旨にそぐわないもの
- ⑪たまゆらの里での決済に関しては、お一人様あたり10,000円までの金額制限を設けてさせていただきます。

7. お問い合わせ先

PassMe!の操作に関するお問い合わせ

1. PassMe!専用 お客様サポートセンター ☎03-5796-6122
【対応時間】 9:00～17:00(年中無休)

事業全般に関するお問い合わせ

2. 紀美野町観光協会プレミアム付き電子チケット事務局(JTB和歌山支店内)
☎073-432-1437
✉kimino2020@jtb.com
【対応時間】 9:30～17:30(土・日曜日・祝日および年末年始は定休日)